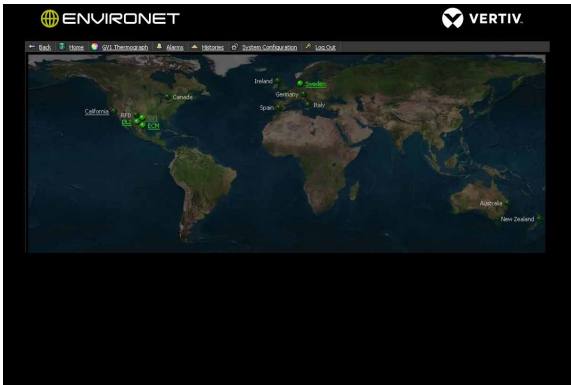


GameStop®



案例简介

位置: 澳大利亚、墨西哥、德国、加拿大、瑞典、美国、意大利

管理的端点: 超过 12,500 个端点, 超过 75 台设备

目的: 实施可全球访问、无缝集成、易于新用户学习的集中化监控系统。

项目背景

世界上最大的视频游戏零售商如何保持领先地位? GameStop 在 18 个国家/地区拥有超过 6,100 家实体店、一个国际网站 (GameStop.com) 和一个顶级游戏电子商务网站 (EBgames.com), 它面临着—项全球性挑战: 如何在不损害安全性和可靠性的情况下有效地监控公司的各个部门。GameStop 采用了来自 Geist™ DCIM 的 Environet 系统, 来应对这一挑战。

像今天的大多数公司一样, GameStop 通过区域总部为其众多的零售商店提供支持。这些办公室中的任何一个都有可能负责多达 300 个或更多的零售点。每个区域办公室都想要维护自己的信息技术 (IT) 基础设施, 以支持其零售商店的销售、客户服务和通信。而各个办公室的设备、设施和能力又因为几个不同的因素而有所差异:

位置: 环境是影响数据中心运营的主要因素。澳大利亚的办事处可能会面临保持设备冷却的挑战, 而爱尔兰的办事处可能会担心湿度问题。此外, 一些地点可能比其他地点面临更大的安全问题。

工作量: 许多单独分支地点的 IT 托管服务需要足够的灵活性和可扩展性来应对不同地点的不同需求。某个地区可能比其他地区增加分支机构的速度更快, 而另一个地区可能需要处理更多的流量。GameStop 根据每个设施的 IT 支持级别将其区域办公室的 IT 设施分为三类。

人员配置: GameStop 的区域办公室以最少的人员进行精益运行, 因此必须要有效率。办公室不是全天候开放的, 所以可能在晚上或周末出现的停电、洪水或安全漏洞等问题可能会造成严重损失。

最后一个因素是 GameStop 与 Geist DCIM 合作的起点。GameStop 想要在其全球运营中心部署一个 24 小时运行的集中式监控系统。这样一来, GameStop 就能防止可能由下班后的各种事件 (如分支地点出现洪水或断电) 导致的水损害、设备损坏或安全漏洞等问题。作为 GameStop 的高级运营经理, Justin Newcom 所面临的挑战是找到一种方法来为公司的所有地点提供支持, 同时又不会扰乱各个办公室的运营, 或是因为额外的 IT 需求增加各个办事处的负担。

ENVIRONET 和 GAMESTOP: 共赢的伙伴关系



“这是一款优秀的产品，能够快速、轻松地扩展，而且定价合理。当我们与全球性项目合作时，我们希望尽可能让工作变得简单。”

寻找全球解决方案

GameStop 的目标有两个：(1) 通过提供细化、稳健、可以快速响应的通知和预警系统，赋予 GameStop 管理其区域设施的能力；(2) 部署可以与现有设备协同工作的集中式监控系统。Newcom 解释说：“我们不想（给地区办公室）施加压力。我们想要引入最有帮助的东西，这可能会因环境不同而非常不同。一些办事处已经安装了安全或冷却装置，所以适应性很重要。”

Geist™ DCIM 帮助 GameStop 的第一步，是在这家零售商的企业数据中心部署了 Environet 监控系统。通过 Environet，GameStop 的企业 IT 团队现在可以监控每个地区 IT 设施的温度、湿度、安全性、电池备份等，以获得全面的运营洞察。据 Newcom 表示，GameStop 选择 Environet 的决定受到两个因素的影响。

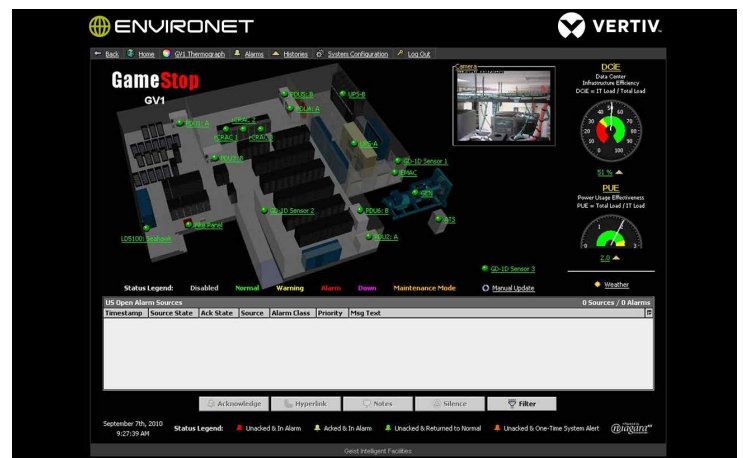
他说：“首先，我们喜欢这个界面——这种显示数据中心布局的方式，这种简单的红灯/绿灯显示方法。其次，解决方案的扩展性非常好。我们有了 Environet，还接入了其他设施管理系统，这些系统从远程办公室为我们提供信息，现在有了从我们的主系统向外连接到其他地点的单一界面管理系统。然后我们就可以按照自己的步伐去扩展了。” GameStop 已经在计划在其区域办公室安装更多的 Environet 系统了。

提高效率

Newcom 计划利用 Environet 来帮助公司变得更加高效。GameStop 还将增加一些其他的衡量、测算标准，例如数据中心基础设施效率 (DCIE) 和电源使用效率 (PUE) 等，以便计算从设施层级一直向下延伸到服务器机柜层级的成本。他们可以使用这些计算结果来实际地估计项目成本，比如虚拟化。

Newcom 很高兴 Environet 为 GameStop 带来了显示所有类型的投资回报率 (ROI) 和硬件成本的能力。他还对一流的客户服务表示了赞赏。他说，与 Geist DCIM 一起工作“更像是一种伙伴关系”。“与他们联络简便，而且合作简单。我们向他们征求意见，他们会立即给出反馈。”

对于 Environet 解决方案：“这是一款优秀的产品，能够快速、轻松地扩展，而且定价合理。当我们与全球性项目合作时，我们希望尽可能让工作变得简单。”



VertivCo.com | Vertiv 总部, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, USA

© Vertiv Co. 2018 年版权所有。保留所有权利。Vertiv 和 Vertiv 标识是 Vertiv Co. 的商标或注册商标。所提及的所有其他名称和徽标为其各自所有者的商品名称、商标或注册商标。尽管为确保准确性和完整性，已采取各种预防措施，但对于因使用此信息或因任何错误或遗漏而造成的损害，Vertiv Co. 概不负责，并否认负有任何责任。产品规格可能发生变更，恕不另行通知。